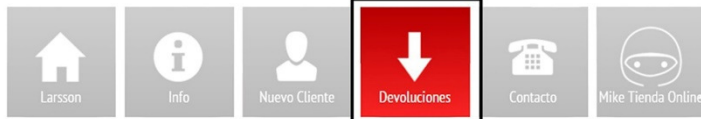




## Nuevo sistema de devoluciones

Rápido y sencillo, ponemos a su disposición un nuevo método para la tramitación de las RMA



1. Diríjase a la web [www.larsson.es](http://www.larsson.es) y haga clic en el recuadro Devoluciones. (Por favor, lea detenidamente las condiciones de devolución).

### Formulario online RMA

**DATOS DE CONTACTO**

Razón social\*

Código cliente\*

Persona contacto\*

Teléfono\*

Correo electrónico\*

2. Rellene los recuadros obligatorios marcados con \*.

#### 1º ARTÍCULO: INFORMACIONES, DATOS Y MOTIVOS

Motivo de retorno

Ref. Larsson

Nº de factura

Garantía Batería

Datos del vehículo en caso de una garantía (añadir copia ficha técnica dentro paquete)

Fecha montaje

Fecha desmontaje

Kms montaje

Kms desmontaje

Descripción error

Vehículo

(Marca, Modelo, Cilindrada, Año, Nº bastidor)

Observaciones

3. Seleccione motivo de retorno y complete el resto de campos.

(Seleccionar motivo de retorno)

(Seleccionar motivo de retorno)

Devolución: artículo/s pedido/s por error.

Devolución: no lo necesito.

Reclamación: faltan partes o accesorios del artículo recibido.

Reclamación: artículo ha llegado roto.

Reclamación: falta artículo del pedido recibido.

Reclamación: artículo recibido no corresponde con pedido.

Reclamación: descripción incorrecta en la página web.

Garantía: batería en garantía (indicar en "Garantía Batería" el número troquelado)

Garantía: artículo defectuoso (rellenar "Datos del vehículo")

4. Acepte las condiciones de devolución de mercancía y dele clic al botón de Enviar.

5. ¡Listo! ¡Le atenderemos lo antes posible!

He leído y acepto las condiciones de devolución de mercancía indicadas al comienzo\*

El período máximo para hacer una **devolución sin costes añadidos** de artículos pedidos por error por parte del taller es de **30 días** desde la fecha de recepción del artículo.

Exceder este período o la omisión del formulario RMA producirá **recargos en la devolución**. Serán los siguientes:

- El recargo será de un **10% del precio de compra** por artículo **en el caso de que no tengamos** que realizar cualquier trabajo de reenvasado, etiquetado, limpieza o búsqueda de factura de compra (Máximo 4€ por artículo).
- El recargo será de un **30% del precio de compra** por artículo **en el caso de que tengamos** que realizar cualquier trabajo de reenvasado, etiquetado, limpieza o búsqueda de factura de compra (Máximo 10€ por artículo).

**No se aceptarán** devoluciones de artículos que tengan **más de 6 meses** a contar a partir de la factura de compra.